

Patienten Checkliste

- bitte kommen Sie **ausgeruht und ohne Zeitdruck** zu Ihrer Behandlung und tragen Sie wenn möglich bequeme Kleidung und benutzen Sie **keine großflächigen Hautcremes oder Salben**
- bitte nehmen Sie vor einer Behandlung **keine Schmerzmittel** ein (außer ärztlich verordnet)
- bitte bringen Sie ein eigenes **Handtuch** (mind. 140 - 90 cm) mit zu Ihrer Behandlung
- bringen Sie für die Behandlung wichtige **Befunde** (MRT, o.ä.) mit
- bitte erscheinen Sie **5 – 10 min. vor Ihrer Behandlung** in unserer Praxis
- bitte schalten Sie sowohl im Wartebereich als auch während Ihrer Behandlung Ihr **Mobiltelefon auf lautlos/stumm**
- Sie haben von Ihrem Arzt eine „**Heilmittelverordnung**“ für **Physiotherapie** bekommen
 - Diese werden **direkt mit der GKV** abgerechnet (evtl. Zuzahlung)
- Sie kommen zu einer **osteopathischen Behandlung** oder zur **Heilpraktik**
 - **Osteopathische** Behandlungen und **Heilpraktik** werden i.d.R. **voll von den privaten (Voll)-Zusatzversicherungen und/oder Beihilfekassen** erstattet und **anteilig durch die GKV** (eine sog. Verrechnung mit physiotherapeutischen Verordnungen ist rechtlich nicht erlaubt)
- sollten Sie durch Ihre KK zuzahlungspflichtig sein („nicht von der Zuzahlung befreit“) händigen wir Ihnen i.d.R. eine Zuzahlungsrechnung zur 1. Behandlung aus

=> diese können Sie **direkt vor Ort per Kartenzahlung** oder spätestens **innerhalb von 10 Tagen per Überweisung** begleichen („laut Heilmittelkatalog Ihrer KK ist die Zuzahlung sofort zu Beginn der Behandlung fällig“)
- bitte **halten Sie Ihre Termine unbedingt ein** um einen Therapieerfolg zu gewähren

- denken Sie bitte daran **nach jedem Ihrer Behandlungstermine** diesen zu **quittieren**
 - **Absagen und Terminverschiebungen** möchten wir Sie bitten nur in **sehr dringenden eigenpersönlichen Fällen** vorzunehmen und **ausschließlich mit der Rezeption** zu ändern (bitte keine Terminabsprachen mit den Therapeuten)
 - Für Terminänderungen oder Absagen bei bestehenden Terminen möchten wir Sie bitten uns ausschließlich **persönlich mit der Rezeption** in der Praxis oder **telefonisch unter 02368 - 5 22 63 (auch AB)** zu kontaktieren, da eine zeitnahe Bearbeitung einer **email nicht immer möglich** ist und es so zu Missverständnissen bei noch bestehenden Terminen kommen kann
 - Sollte eine Absage unumgänglich sein, hat diese bei **physiotherapeutischen Behandlungen spätestens 24 Std. (bei osteopathischen Behandlungen 48 Std.) vor Beginn des Behandlungstermin** zu erfolgen
- => **nicht rechtzeitig oder nicht abgesagte Termine werden Ihnen in Rechnung (siehe §615 BGB) gestellt**

Mit freundlichen Grüßen und bleiben Sie gesund

Praxis Physiotherapie/Osteopathie/Heilpraktik



PRAXIS OSTEOPATHIE
SCHULZE-BRAMEY (HEILPRAKTIKER)
INDUSTRIESTRASSE 17
45739 OER-ERKENSCHWICK
TEL. **02368- 5 22 63**
WWW.OSTEOPATHIE-ERKENSCHWICK.DE